

Uslovi korištenja

Svi posetioci web sajta prihvataju da se pristup sajtu odvija pod sledećim uslovima:

- Opis pojedinačnih proizvoda na web sajtu sadrže samo osnovne informacije.
- SpaceNET će se truditi da svi podaci koji se nalaze na sajtu budu tačni i ažurni. Ipak, SpaceNET ne garantuje tačnost i ažurnost ovih podataka niti preuzima bilo kakvu odgovornost u tom pogledu.
- SpaceNET zadržava pravo da na svom sajtu postavi linkove ka drugim sajtovima koje smatra odgovarajućima. Međutim, SpaceNET nije odgovoran za sadržinu tih sajtova.
- SpaceNET zadržava pravo da izmeni ili ukloni bilo koju informaciju sadržanu na sajtu, u bilo koje vreme, po sopstvenom izboru i bez prethodnog obaveštenja.

Poručivanje robe

Poručivanje je prvi korak u kupovini preko našeg sajta. Da biste poručili robu putem našeg sajta, morate biti registrovani korisnik ili gost. Registrovanjem ćete dobiti korisničko ime kojim ćete ubuduće pristupati sajtu prilikom poručivanja. Pošto odaberete proizvode i smestite ih u korpu, možete odabrati dva vida plaćanja:

- plaćanjem predračuna koji ćemo vam poslati nakon vaše porudžbine, ukoliko se odlučite da platite gotovinski SpaceNET zadržava pravo da otkáže kupoprodaju ukoliko se učini da je došlo do nekih nepravilnosti u procesu naplate. Isporuka robe se vrši isključivo ako je proizvod u potpunosti plaćen.

Plaćanje

Sve cene su izražene u dinarima sa uračunatim PDV-om. Plaćanje se vrši u domaćoj valuti.

Ukoliko se odlučite za gotovinsko plaćanje putem predračuna, SpaceNET neće tražiti podatke o vašoj kartici.

Nakon poručivanja artikla sa našeg sajta, očekujte da vas kontaktira osoba iz naše firme da bi potvrdili porudžbenicu. Ukoliko se odlučite za plaćanje predračuna, predračun će Vam biti poslat na ostavljenu mail adresu, bez prethodnog kontaktiranja.

SpaceNET zadržava pravo na izmenu cena i dostupnost artikala bez prethodnog obaveštenja.

Ipak SpaceNET neće menjati cene nakon izvršene potvrde vaše porudžbine.

Isporuka robe

Isporuka robe se vrši na teritoriji celog sveta. SpaceNET se obavezuje da će roba biti isporučena najkasnije 2 radna dana od dana poručivanja. Sva roba koje je naručena do 12h svakog radnog dana, biće dostavljena najkasnije u roku od 2(dva) radna dana na mail kupca. Uobičajeno vreme isporuke je ~24 časa.

Privatnost podataka

Da bismo uspešno obradili porudžbinu i poslali Vam je na mail adresu potrebni su nam sledeći podaci: ime i prezime, adresa, grad, e-mail i telefon. U ime SpaceNET-a obavezujemo se da

ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o kupcima/korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni SpaceNET-a odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Garancija kvaliteta

SpaceNET garantuje za kvalitet svojih proizvoda. Davalac garancije, u garantnom roku, o svom trošku obezbeđuje otklanjanje kvarova i nedostataka proizvoda koji proizilaze iz nepodudarnosti stvarnih sa propisanim odnosno deklarisanim karakteristikama kvaliteta proizvoda. U slučaju neizvršenja ove obaveze, davalac garancije će zameniti proizvod novim ili vratiti novac. Garantni rok počinje danom prodaje i traje 3 meseca. U garantnom roku prva zamena naloga, ukoliko dodje do reklamacije, je besplatna, a svaka naredna ce se naplacivati 50% od cene kupljenog naloga. Nazalost ovo je mera zbog sve veceg broja zloupotreba samih naloga. Na oko 5-10% igara dođe do zaključavanja sadržaja i mi lično nemamo kontrolu nad tim i to se najčešće dešava u prvih mesec, dva, i zato imamo garantni rok od tri meseca. Šansa da dođe do zaključavanja naloga nakon tri meseca je ekstremno mala, ali sa dobavljačima smo morali da napravimo dogovor garantnog roka u trajanju od tri meseca. Kupac gubi pravo na garanciju ako se kvar izazove nepridržavanjem datih uputstava za upotrebu i ako su na proizvodu vršene bilo kakve popravke od strane neovlašćenih lica. U slučaju da dođe do reklamacije na kupljeni proizvod dobavljač vrši proveru da li je na bilo koji način došlo do zloupotrebe prodatog sadržaja (ovo se najčešće odnosi na naloge) i odlučuje se za prihvatanje ili odbijanje reklamacije. Prodavac može da izađe u slučaju odbijanja reklamacije od strane dobavljača kupcu u susret refundiranjem 30% novca isključivo u svrhu nabavke novog istog sadržaja ili da reklamaciju odbije u slučaju gde ona nema osnova. U slučaju kada je kupac uplatio za igru i izvrši u garantnom roku reklamaciju na istu , a igra u međuvremenu poskupi od strane dobavljača , prodavac ima pravo da ne zameni igru već da izvrši refundaciju kupcu za iznos koji je kupac uplatio. U slučaju reklamacije na artikle koji nose naziv combo dobavljač je dužan da u garantnom roku koji je isto tri meseca zameni najbitniju igru iz combo paketa kupcu sa obaveznim dodatnim poklon igrama na nalogu. Na ovu odluku kupac nema pravo žalbe, a potvrdom porudžbine je u potpunosti saglasan sa svim uslovima od početka do kraja ovog teksta koji nosi naziv Uslovi korištenja.

Reklamacije i povraćaj robe

Reklamaciju možete ostvariti u sledećim slučajevima:

1. Reklamacija prilikom instalacije ili prvog puštanja.
2. Reklamacija u garantom roku.

Prilikom reklamacije robe u garantnom roku, kupac je dužan:

- da prodavcu iznese precizan opis funkcionalne neispravnosti proizvoda.

U Garanciju ne ulazi:

Oštećenja prouzrokovana prilikom nepravilnog rukovanja.

Kupac je dužan:

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi kompletnost robe jer naknadne reklamacije po navedenim elementima neće biti prihvaćene.

Povrat robe poručene preko sajta

- vraća se putem e-maila spacenet servis@gmail.com i/ili telefonom na +38164/0292-672 dogovora slanje

U slučaju da se radi povrat novca usled uvažene reklamacije u garantnom roku i/ili raskida ugovora od strane kupca u propisanom roku, procedura je sledeća:

- Ukoliko je platio pouzećem ili preko računa, potrebno je da nam kupac dostavi broj svog tekućeg računa u banci ili pošti i sredstva vraćamo na njegov račun. Novac će biti refundiran u roku od tri radna dana. U slučaju kada kupac kupi tri ili više igara iznos refundacije se umanjuje za iznos ostvarenog popusta.

Saglasnost i promene uslova

Korišćenje naših usluga podrazumeva saglasnost korisnika sa svim navedenim na ovoj strani.

SpaceNET se obavezuje da će se pridržavati svega navedenog, a sve promene uslova biće objavljene na sajtu.

Često postavljana pitanja

1. Kako instaliram igre?

Za informacije kako instalirati igre posetite - [INSTRUKCIJE ZA INSTALACIJU](#)

2. Za koliko brzo će mi stići željeni proizvod?

Željeni proizvod stiže najduže u toku tri radna dana, a najčešće za svega nekoliko sati. Ukoliko vreme dostave nije ispoštovano molimo da nas kontaktirate, i pre toga proverite Vaš SPAM folder.

3. Da li je ovo legalno?

Najjednostavniji odgovor je , nije nelegalno. Mi prodajemo naloge sa legalnim igrama unutar njih. Kupujemo ih od isključivo proverenih dobavljača za koje možemo da tvrdimo da nisu dobavili kradene ili hakovane naloge.

4. Da li imam ikakvu garanciju za kupljene naloge?

Sve naše igre imaju garantni rok od 3 meseca, dok Dual Licence nalozi imaju doživotnu garanciju.

5. Da li tih 3 meseca podrazumava da ću igru imati samo toliko?

Ne, igre nikada ne ističu, imaćete ih onoliko koliko želite da ih držite na konzoli i dok ih ne obrišete jer su Vam dosadile.

6. Zašto je onda garantni rok 3 meseca?

Nekada iz nekog razloga može doći do zaključavanja naloga. Ovo se dešava jako retko i najčešće u prva 2 meseca nakon aktivacije naloga. Mi smatramo da je 3 meseca sasvim dovoljno da pokrijemo 99% eventualnih problema na koje bi kupci mogli naići i zameniti im besplatno nalog za novi.

7. Mogu li izgubiti pravo na garanciju?

Možete, u slučaju da promenite mail i šifru naloga.

8. Iz kog su regiona nalozi?

99% naših naloga je iz USA, samo 1% je EUR naloga.

9. Mogu li instalirati i igrati igre iz bilo koje zemlje?

Da, naše igre možete igrati iz bilo koje zemlje na svetu.

Hvala na poverenju.